

# Provedora do Cliente

SANTANDER TOTTA SEGUROS – Companhia de Seguros de Vida, SA.

Ex.mo. Senhor Dr. Nuno Frias Costa  
M.I. Presidente do Conselho de Administração  
da Santander Totta Seguros – Companhia de  
Seguros de Vida, S.A.  
Rua dos Sapateiros n.º 174 - 4º  
1100-580 Lisboa

Lisboa, 30 de Janeiro de 2021

**Assunto:** Provedora do Cliente da Santander Totta Seguros – Companhia de Seguros de Vida,  
S.A. (Informação - 2020)

Ex.mo. Senhor Presidente,

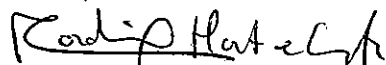
Nos termos do n.º 6 do art.º 158.º do Regime Jurídico de Acesso e Exercício da Atividade Seguradora e Resseguradora, aprovado pela Lei n.º 147/2015, de 09 de Setembro, na sua redação atual, “O provedor deve divulgar, anualmente, as recomendações feitas, bem como a menção da sua adoção pelos destinatários” e, nos termos do art.º 15.º da Norma Regulamentar n.º 10/20092, de 25 de Junho, da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF), alterada e republicada pela Norma Regulamentar n.º 2/2013-R, de 10 de Janeiro “as empresas de seguros devem garantir que o provedor do cliente divulga as suas recomendações” através de um dos meios ali expressamente previstos.

Atento o conteúdo da atividade desenvolvida no decurso do ano de 2020, venho informar que não foi proferida qualquer recomendação relativamente a essa empresa de seguros, pelo que não existe a obrigação de proceder a qualquer divulgação, nos termos legais e regulamentares antes citados.

Não obstante o exposto, V. Exa. decidirá sobre a utilidade, ou conveniência, em ser feita menção deste facto no sítio da Internet dessa empresa de seguros ou em sítio institucional do grupo empresarial em que a mesma se encontra integrada ou, finalmente, em dar conhecimento deste facto à Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF), para eventual publicação no sítio da Internet da entidade de supervisão.

Estou ao dispor para qualquer esclarecimento adicional que seja considerado útil ou necessário. Agradeço antecipadamente a atenção dispensada e apresento a V. Exa. os meus melhores cumprimentos, *e fsecur,*

A Provedora,



(M. Conceição Cordovil)

SANTANDER TOTTA SEGUROS  
Departamento Operacional

02 FEV. 2021

RECEBIDO