

Política de Privacidade Santander Totta Seguros, S. A.

1. INTRODUÇÃO

A presente Política de Privacidade complementa os princípios estabelecidos no Código Geral de Conduta em matéria de controlo de informação e confidencialidade.

A Santander Totta Seguros - Companhia De Seguros De Vida, S.A. (doravante, «Seguradora») adota as medidas adequadas para assegurar a proteção dos dados pessoais dos seus Clientes, em cumprimento da legislação aplicável, nomeadamente, do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados ou Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados («RGPD»).

Recomendamos que analise a nossa Política de Privacidade para garantir que compreendeu como os seus dados pessoais são tratados.

2. DADOS PESSOAIS

Dados pessoais são toda a informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, direta ou indiretamente, como sejam, entre outros, o nome, o número de identificação civil ou fiscal, dados de localização, ou outros elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social.

3. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS

O responsável pelo tratamento dos seus dados é a Santander Totta Seguros - Companhia De Seguros De Vida, S.A., com sede na Rua da Mesquita, nº6, Torre A – 2º, 1070-238 Lisboa, com o capital social de € 47.250.000, matriculado na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o n.º único de matrícula e de pessoa coletiva 505297213.

4. PRINCÍPIOS DO TRATAMENTO DE DADOS

a) Licitude, proporcionalidade e transparência

A Seguradora trata os dados pessoais de forma lícita, proporcional e transparente.

Lícita - na medida em que trata dados apenas nas situações previstas na lei, nomeadamente quando:

- O titular dos dados tiver dado o seu consentimento para uma ou mais finalidades específicas;
- O tratamento for necessário para a execução de um contrato ou para diligências pré-contratuais;
- O tratamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito;
- O tratamento for necessário para a defesa de interesses vitais do titular dos dados ou de outra pessoa singular;
- O tratamento for necessário ao exercício de funções de interesse público ou ao exercício da autoridade pública de que está investido o responsável pelo tratamento;
- O tratamento for necessário para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pelo responsável pelo tratamento ou por terceiros, exceto se prevalecerem os direitos, liberdades e garantias do titular.

Proporcional - na medida em que os dados são tratados de acordo com as finalidades necessárias, adequadas e pertinentes.

Transparente - na medida em que a informação a prestar ao titular dos dados será clara, concisa, inteligível e de fácil acesso.

b) Limitação das finalidades

A Seguradora assegura que o tratamento dos dados pessoais se circunscreve às finalidades legítimas para que foram recolhidos.

c) Minimização e exatidão dos dados

Os dados pessoais tratados são adequados, pertinentes e limitados ao que é estritamente necessário para cumprimento das finalidades do tratamento.

d) Limitação da conservação dos dados

Os dados pessoais são conservados nos termos do disposto no ponto 9. infra.

e) Integridade e confidencialidade, disponibilidade e resiliência

Os dados pessoais são tratados de forma a garantir a sua segurança, incluindo a proteção contra o tratamento não autorizado e contra a sua perda, destruição ou dano accidental. Para o efeito, a Seguradora adota as medidas técnicas ou organizativas adequadas, entre as quais, a «pseudonimização» ou a cifragem dos dados.

5. PARA QUE FINALIDADES UTILIZAMOS OS SEUS DADOS

Os dados pessoais são tratados pela Seguradora para as seguintes finalidades:

- Diligências pré-contratuais, execução de contratos ou gestão da relação contratual com o Cliente;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias a que a Seguradora esteja sujeita;
- Envio de informações sobre produtos, bens e serviços;
- Eventual interesse legítimo da Seguradora.

6. A QUE ENTIDADES SÃO COMUNICADOS OS SEUS DADOS

A Seguradora poderá comunicar dados pessoais a:

- Sociedades ou agrupamentos que sejam, direta ou indiretamente, participados ou dominados pela Seguradora, no contexto das responsabilidades que decorrem da pertença ao mesmo grupo económico;
- Empresas que prestem serviços à Seguradora no âmbito de uma relação de subcontratação;
- Empresas com quem a Seguradora mantenha relações comerciais de mediação e no âmbito dos contratos celebrados;
- Entidades com quem a Seguradora celebre contratos de resseguro, para fins estritamente ligados ao Contrato de Seguro;

- Entidades públicas, tal como a Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, para cumprimento de diversas obrigações legais, nomeadamente, mas sem limitar, em matérias de combate ao branqueamento de capitais, de financiamento de terrorismo ou fraude;

Algumas das referidas entidades podem estar estabelecidas em Estados que não garantem um nível de proteção adequado dos dados pessoais, sendo que nesses casos a Seguradora se compromete a assegurar que as entidades a quem os dados são comunicados implementam as necessárias medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda, a alteração, difusão ou acesso não autorizados quer através de mecanismos contratuais apropriados, quer através de decisões de adequação adotadas pela Comissão Europeia.

Mediante solicitação do Cliente, a Seguradora poderá fornecer informações mais detalhadas sobre as entidades a quem comunica os seus dados pessoais no âmbito das finalidades acima descritas.

7. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DE DADOS

O titular tem o direito de acesso aos dados que lhe digam respeito, à sua retificação bem como a solicitar a sua portabilidade e, nos casos em que a lei lhe permite, o direito de se opor ao tratamento, à limitação do tratamento e ao seu apagamento, direitos estes que podem ser exercidos com periodicidade razoável e sem demoras ou custos excessivos. O titular poderá exercer qualquer um dos referidos direitos através dos contactos disponibilizados no ponto 11. infra.

O titular tem ainda o direito de apresentar reclamações relacionadas com o incumprimento pela Seguradora das disposições relativas à proteção e tratamento de dados pessoais junto da Autoridade de Controlo que, nos termos da legislação de proteção e tratamento de dados aplicável, seja competente para o efeito.

8. PRAZOS DE CONSERVAÇÃO DOS SEUS DADOS

Os dados pessoais recolhidos e tratados pela Seguradora serão conservados durante a execução do contrato ou, por período mais alargado, após a sua cessação, pelos prazos de prescrição ou caducidade referentes aos direitos que dele resultam, por força de obrigação legal ou contratual ou para defesa ou exercício de direitos no âmbito de eventuais ações judiciais.

A Seguradora poderá também conservar dados pessoais para fins de arquivo de interesse público ou para fins estatísticos, limitados porém ao mínimo indispensável para esse efeito e sem prejuízo da necessidade de aplicação de medidas técnicas e organizativas adequadas para salvaguardar os direitos, liberdades e garantias dos seus titulares.

9. DEFINIÇÃO DE PERFIS

Os dados pessoais tratados pela Seguradora, por força dos Contratos celebrados com o Cliente, assim como as transações efetuadas pelo Cliente, poderão ser utilizados para definição de perfis, nomeadamente, para fins de avaliação do risco dos clientes em matéria de branqueamento de capitais, financiamento de terrorismo ou fraude. No entanto a Seguradora não toma decisões totalmente automatizadas.

10. ALTERAÇÕES À PRESENTE POLÍTICA

A Seguradora reserva-se o direito de alterar a presente Política em qualquer momento.

11. CONTACTOS DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS

Qualquer questão relacionada com esta matéria, poderá ser dirigida por escrito para:

O endereço de correio eletrónico do Encarregado de Proteção de Dados:

privacidade.sts@santander.pt

; ou

Rua da Mesquita, 6

1070-238 Lisboa