

# Provedora do Cliente

---

SANTANDER TOTTA SEGUROS – Companhia de Seguros de Vida, SA.

**Santander Totta Seguros – Comp. Seg. de Vida, S.A.**

Ex.mo. Senhor

Dr. Nuno Frias Costa

M.I. Presidente do Conselho de Administração

Rua dos Sapateiros n.º 174 - 4º

1100-580 Lisboa

Lisboa, 16 de Janeiro de 2020

**Assunto: Provedora do Cliente da Santander Totta Seguros – Companhia de Seguros de Vida, S.A. (Informação - 2019)**

Ex.mo. Senhor Presidente,

Nos termos do n.º 6 do art.º 158.º do Regime Jurídico de Acesso e Exercício da Atividade Seguradora e Resseguradora, aprovado pela Lei n.º 147/2015, de 09 de Setembro <sup>1</sup> “O provedor deve divulgar, anualmente, as recomendações feitas, bem como a menção da sua adoção pelos destinatários” e, nos termos do art.º 15.º da Norma Regulamentar n.º 10/2009<sup>2</sup>, de 25 de Junho, da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF), “as empresas de seguros devem garantir que o provedor do cliente divulga as suas recomendações através de um...” dos meios ali expressamente previstos.

Atento o conteúdo da atividade desenvolvida pela provedora do Cliente no decurso do ano de 2019, venho informar que não foi proferida qualquer recomendação relativamente a essa empresa de seguros, pelo que não existe a obrigação de proceder a qualquer divulgação, nos termos legais e regulamentares antes citados.

---

<sup>1</sup> Alterada pelo Decreto-Lei n.º 127/2017, de 9 de Outubro, que procede à primeira alteração ao RJASR.

<sup>2</sup> Alterada e Republicada pela Norma Regulamentar do ISP n.º 2/2013-R, de 10 de Janeiro.

**Espaço Amoreiras – Centro Empresarial**

**Rua D. João V, n.º 24, 1.03**

**1250-091 Lisboa**

**T. +351 210 415 963**

**F. +351 210 415 929**

**e-mail: provedorsantandertottaseguros@provedorcliente.pt**

# Provedora do Cliente

---

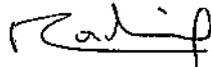
SANTANDER TOTTA SEGUROS – Companhia de Seguros de Vida, SA.

Não obstante o exposto, V. Exa. decidirá sobre a utilidade, ou conveniência, em ser feita menção deste facto no sítio da Internet dessa empresa de seguros ou em sítio institucional do grupo empresarial em que a mesma se encontra integrada ou, finalmente, em dar conhecimento deste facto à Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF), à qual foi dirigida comunicação de idêntico teor, para eventual publicação no sítio da Internet da entidade de supervisão.

Estou ao dispor para qualquer esclarecimento adicional que seja considerado útil ou necessário.

Agradeço antecipadamente a atenção dispensada e apresento a V. Exa. os meus melhores cumprimentos, *M. Conceição*

A Provedora,



(M. Conceição Cordovil)

---

Espaço Amoreiras – Centro Empresarial  
Rua D. João V, n.º 24, 1.03  
1250-091 Lisboa  
T. +351 210 415 963  
F. +351 210 415 929

e-mail: provedorsantandertottaseguros@provedorcliente.pt